

Política de Troca, Devolução e Reembolso

1. Introdução

Bem-vindo ao DeuCupom. Esta política de troca, devolução e reembolso descreve os termos e condições relacionados às transações realizadas através dos anúncios publicados em nossa plataforma. Por favor, leia atentamente antes de realizar qualquer compra.

2. Papel do DeuCupom

O DeuCupom atua exclusivamente como um intermediador entre anunciantes e usuários. Não nos responsabilizamos pelas compras realizadas através dos anúncios publicados em nossa plataforma. Todas as transações são de responsabilidade exclusiva dos anunciantes e compradores.

3. Solicitação de Troca e Devolução

- As solicitações de troca e devolução devem ser feitas diretamente com o anunciante.
- Cada anunciante possui suas próprias políticas de troca e devolução, que devem ser informadas no momento da compra.
- Recomendamos que os usuários entrem em contato com o anunciante para obter informações detalhadas sobre o processo de troca e devolução.

4. Condições para Troca e Devolução

- Os produtos devem estar em sua condição original, sem sinais de uso, e com todas as etiquetas e embalagens intactas.
- Produtos personalizados ou feitos sob encomenda podem não ser elegíveis para troca ou devolução, conforme a política do anunciante.

5. Prazos para Troca e Devolução

- Os prazos para solicitação de troca e devolução variam conforme a política de cada anunciante.
- Recomendamos que os usuários verifiquem os prazos específicos diretamente com o anunciante no momento da compra.

6. Reembolso

- Os reembolsos são processados diretamente pelos anunciantes.
- O método e o prazo para reembolso serão definidos pelo anunciante e informados ao comprador no momento da solicitação.

7. Problemas com Troca, Devolução e Reembolso

- Qualquer problema relacionado à troca, devolução ou reembolso deve ser resolvido diretamente com o anunciante.
- O DeuCupom não se responsabiliza por atrasos, recusas ou problemas relacionados ao processo de troca, devolução ou reembolso.

8. Contato

Para dúvidas ou mais informações sobre a política de troca, devolução e reembolso, entre em contato diretamente com o anunciante ou com nossa equipe de suporte através do e-mail contato@deucupom.com